SVB Informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy è stata modificata con effetto dal 22.05.2023.

Per fare in modo che tu possa acquistare i nostri prodotti e usufruire dei nostri servizi, necessitiamo di determinati dati e informazioni. Per esempio, devi disporre di un account per concludere un ordine. **La tua sfera privata è importante per noi** e crediamo che tu debba essere sempre a conoscenza dei dati di cui necessitiamo per concludere un ordine, per ricevere una newsletter o il nostro catalogo annuale SVB. Vogliamo che tu sia a conoscenza degli scopi per i quali i tuoi dati vengono raccolti e come li utilizziamo. Vogliamo renderti noto che applichiamo costantemente un controllo efficace e che siamo sempre impegnati nella tutela dei tuoi diritti. È proprio questo lo scopo di questa direttiva sulla privacy.

Vogliamo che tu ti senta sicuro con SVB. Per questa ragione, noi e il responsabile della protezione dei dati garantiamo il rispetto delle normative sulla privacy, in particolare del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD nuovo), valido a livello europeo. Puoi trovare l'informativa sulla privacy a piè pagina del nostro Shop Online e stamparla in caso di necessità. I nostri sistemi EDP sono protetti da misure tecniche e organizzative contro l'accesso, la modifica o la diffusione dei tuoi dati da parte di persone non autorizzate, nonché contro la perdita e la distruzione.

Nome e contatti del responsabile per la protezione dei dati

Responsabile per la gestione dei dati dei clienti SVB

SVB-Spezialversand für Yacht- und Bootszubehör GmbH

- Thomas Stamann (amministratore unico) -

Gelsenkirchener Str. 25 -27

D-28199 Bremen

Deutschland

Tel.: +49 421 57 29 0 550

E-Mail: info@svb.de

Contatto del responsabile della protezione dei dati:

Se hai domande sul tema o domande generali sulla protezione dei dati o richieste di informazioni, se non desideri più che SVB utilizzi i tuoi dati o se hai domande sulla nostra direttiva sulla privacy, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati, indicando esattamente i tuoi dubbi e il tuo indirizzo di contatto, utilizzando i seguenti recapiti:

E-Mail: privacy@svb.de / Tel.: 0421 57 29 0 550

I temi affrontati e i contenuti sono soggetti alla massima riservatezza

Base giuridica

L'elaborazione segue il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). Nella sezione intitolata "A che scopo SVB utilizza i miei dati" ti comunicheremo, oltre allo scopo di utilizzo previsto, su quale base giuridica trattiamo i dati per ogni scopo. A seconda della base giuridica su cui trattiamo i tuoi dati, potresti avere diritto a diritti particolari di protezione dei dati, oltre ai tuoi diritti di privacy dei dati esistenti, come il diritto di accesso. Ad esempio, in alcuni casi avrai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati.

Quali dati raccoglie ed elabora SVB?

Puoi esserne certo: i tuoi dati vengono memorizzati dalla gestione centrale dei dati dei clienti di SVB Spezialversand GmbH solo per **l'adempimento delle tue richieste, la formulazione e l'elaborazione dei contratti d'acquisto tra te e SVB e per scopi informativi e pubblicitari di SVB o per le offerte nel settore della nautica da diporto, come ad esempio la raccolta annuale di donazioni a favore della DGzRS (società tedesca per il salvataggio dei naufraghi) o le informazioni sulle nuove imbarcazioni di diversi produttori di barche, tematiche sulle assicurazioni nautiche, informazioni sui porti, etc.** Il personale dello Shop Online e del Servizio Clienti SVB può accedere ai dati dalla gestione centralizzata dei dati dei clienti SVB. La gestione dei dati dei clienti SVB si basa sulla tutela dei legittimi interessi di SVB Spezialversand für Yacht- und Bootszubehör GmbH e facilita il rispetto delle norme sulla protezione dei dati in materia di accuratezza e portabilità dei dati. Teniamo conto dei tuoi interessi e delle tue libertà fondamentali. Non devi necessariamente condividere i tuoi dati personali con SVB e puoi modificare, per esempio, le impostazioni dei cookies. Tuttavia, se non desideri divulgare determinate informazioni, potrebbe non essere possibile effettuare acquisti nel nostro negozio online o approfittare dei vantaggi di cui godono i nostri clienti. Sarai dunque tu a decidere quali dati condividere con noi.

Qui di seguito indichiamo quali dati trattiamo:

1. Dati di contatto / dati di profilo e comunicazioni
   I dati del profilo e di contatto sono informazioni personali e demografiche sulla tua persona (dati anagrafici) e sui tuoi interessi individuali, che ci comunichi al momento della registrazione del tuo profilo cliente o quando ci contatti telefonicamente o via e-mail. Questi includono, ad esempio, i seguenti dati:
   - Nome, sesso, indirizzo, data di nascita, numero di telefono
   - Indirizzo e-mail e fax:
     I dati del profilo possono includere anche altre informazioni su di te e sui

tuoi interessi. Queste informazioni possono essere raccolte già al momento della registrazione (ad es. barca a vela o barca a motore) o possono essere aggiunte in un secondo momento, ad esempio, se in seguito aggiungi volontariamente ulteriori informazioni al tuo profilo.
Le informazioni obbligatorie richieste sono di solito il tuo nome, indirizzo e-mail e una password a tua scelta. Il tuo indirizzo e-mail e la tua password costituiranno in seguito i tuoi dati di accesso.
Quando tu in quanto utente comunichi con noi o altri utenti riguardo a prodotti (ad esempio, recensioni di prodotti) e altri argomenti per telefono, posta, social media, moduli di contatto o altro, raccogliamo il contenuto delle tue comunicazioni. È possibile utilizzare la funzione "I clienti chiedono ai clienti e agli esperti del marchio" per porre domande sui prodotti ad altri clienti o al marchio del produttore stesso. Inoltriamo il contenuto della tua domanda ad altri clienti in modo che possano rispondere alla tua domanda e quindi esserti d'aiuto, ma non i tuoi dati personali.

2. Dati dell'ordine
   Quando esegui un ordine con SVB o fai un acquisto in loco, noi raccogliamo i tuoi dati d'acquisto. I dati dell'acquisto possono includere le seguenti informazioni, a seconda del tipo di vendita e dello stato di elaborazione:
   Numero cliente, numero d'ordine, dettagli dei prodotti acquistati, dettagli sulle modalità di pagamento, indirizzi di consegna e fatturazione, avvisi e comunicazioni relative agli acquisti (es. revoche, reclami o avvisi al servizio clienti), stato di consegna e pagamento, es. "concluso" o "Inviato").

3. Dati di utilizzo
   Quando accedi e utilizzi il nostro sito web, raccogliamo i dati personali che il tuo browser trasmette automaticamente al nostro server. Queste informazioni vengono temporaneamente memorizzate in un cosiddetto file log. Quando viene utilizzato il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, i quali sono tecnicamente necessari per la visualizzazione del nostro sito web e per garantire stabilità e sicurezza.

   Indirizzo IP del dispositivo
   - Data e ora di accesso
   - Nome e URL
   - Sito web da cui si accede (referrer URL)
   - Browser utilizzato, eventuale sistema operativo del tuo computer, nome del tuo provider di accesso.

4. Dati informatici e di accesso (cookies, indirizzo IP*, profiling dei dati)
   Quando si utilizzano servizi online e mobili, è inevitabile che i dati tecnici vengano generati ed elaborati al fine di fornire e visualizzare sul dispositivo le funzionalità e i contenuti offerti. Queste informazioni sono collettivamente denominate "dati del computer e dati di accesso". I dati del computer e di accesso vengono generati ogni volta che si utilizza un servizio online e mobile, indipendentemente dal fornitore. I dati relativi al dispositivo e ai dati di accesso risultano quindi, ad esempio, quando si utilizza:

Siti web, applicazioni, fanpage di social media, newsletter via e-mail, servizi basati sulla localizzazione.
SVB raccoglie i dati informatici e i dati di accesso ai servizi online e mobili offerti dalla stessa SVB, cioè dal nostro negozio online. SVB può anche raccogliere dati informatici e di accesso a servizi online e mobili forniti da altre aziende che sono partner social media o partner pubblicitari di SVB o che partecipano alle stesse reti pubblicitarie online, come ad esempio il "Google Advertising Network".
I dati sul dispositivo e di accesso comprendono le seguenti categorie:

- Informazioni generali sul dispositivo: Informazioni sul tipo di dispositivo, la versione del sistema operativo, le impostazioni di configurazione (ad es. impostazioni della lingua) e informazioni sul collegamento a Internet (ad es. nome della rete mobile).
- Dati identificativi (ID), come ID di sessione, ID dei cookie, ID di dispositivi univoci (ad esempio, ID Google Advertising), ID account di terze parti (se si utilizzano plug-in social o login social o si paga tramite PayPal), e altre tecnologie Internet popolari per riconoscere il browser web, il dispositivo o l'installazione di applicazioni specifiche.
- Ogni volta che si accede ai nostri server e database, i dati del dispositivo e i dati di accesso vengono registrati nei file log del server. L'indirizzo IP in esso contenuto viene reso anonimo al termine del rispettivo accesso non appena la memorizzazione non è più necessaria per il mantenimento delle funzionalità del rispettivo sito web. Dati di accesso che vengono trasmessi automaticamente ogni volta che si accede online a un server web e a banche dati di applicazioni e browser web (nell'ambito delle cosiddette richieste HTTP). Si tratta di informazioni standard sul contenuto richiesto (come il nome e il tipo di file) e su ulteriori informazioni sull'accesso al server (come la quantità di dati trasmessi e i codici di errore), sul tuo dispositivo (ad es. tipo di dispositivo, sistema operativo, versioni software, ID dispositivo, indirizzo IP, pagina visitata in precedenza e ora dell'accesso).

5. Dati di pagamento e solvibilità:
   Ti offriamo i soliti metodi di pagamento nel mercato online - per esempio pagamento anticipato, carta di credito, PayPal o pagamento di fatture. Abbiamo bisogno dei tuoi dati per il pagamento in modo da poter elaborare il pagamento stesso, vendere la merce da te ordinata e concludere il contratto di acquisto. I dati di pagamento sono ad esempio: IBAN e BIC, indirizzi di fatturazione, ID Paypal e metodi di pagamento preferiti.

   I dati di solvibilità sono costituiti dalle nostre registrazioni del tipo di pagamenti precedenti verso SVB, che noi otteniamo da agenzie di credito esterne (es. Schufa in Germania). I dati sulla solvibilità forniscono informazioni sul rendimento economico stimato e sulla volontà di pagamento di una persona. Ciò aiuta le imprese ad evitare i ritardi di pagamento che si verificano quando i clienti non sono in grado di adempiere ai loro obblighi di solvibilità o non sono in grado di farlo nei tempi previsti. La presa in considerazione dei dati di solvibilità nella scelta dei metodi di pagamento impedisce ad SVB di offrire ai clienti metodi di pagamento e condizioni, come ad esempio il

pagamento delle fatture, che i clienti stessi non possono soddisfare. I dati sulla solvibilità sono solitamente determinati dagli uffici di credito. Dai vari dati, gli uffici di credito calcolano poi un valore di punteggio, che tiene conto, ad esempio, degli obblighi di pagamento esistenti e di eventuali ritardi di pagamento precedenti. I valori di punteggio sono stime statisticamente motivate dal rischio futuro di una persona inadempiente e sono presentati come un valore numerico, circa l'uno per cento. Abbiamo solo un'influenza limitata sul trattamento dei dati di agenzie di credito esterne (ad esempio, se forniamo alle agenzie di credito informazioni sugli obblighi di pagamento non eseguiti).

Ti preghiamo di notare che i dati della carta di credito inseriti al momento dell'acquisto nell'Online Shop SVB saranno raccolti ed elaborati sui sistemi informatici di SVB GmbH. I dati della carta di credito non vengono memorizzati da SVB GmbH. I pagamenti vengono elaborati esclusivamente su sistemi informatici e sotto la responsabilità tecnica e legale dei nostri rispettivi fornitori di servizi di pagamento. Facciamo affidamento sui seguenti fornitori di servizi di pagamento per l'elaborazione di carte di credito e bonifici bancari:

EVO Payments International GmbH
Elsa-Brändström-Straße 10-12,
50668 Cologne, Germany

Per il pagamento tramite „PayPal“ utilizziamo il fornitore:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Per il pagamento tramite „Amazon pay“ utilizziamo il fornitore:

Amazon Payments Europe S.C.A.
Rue Plaetis
L-2338 Luxemburg

Per il pagamento con carta di credito American Express / “AMEX”:

American Express Services Europe Limited
Theodor-Heuss-Allee 112
60486 Frankfurt am Main

Utilizziamo solo fornitori di servizi di pagamento certificati secondo PCI DSS* che soddisfano i requisiti più severi per la gestione e la memorizzazione sicura dei dati delle carte di credito.

*[PCI DSS sta per „Payment Card Industry Data Security Standard“ e si basa sui programmi di sicurezza Visa AIS (Account Information Security) e MasterCard SDP (Site Data Protection)].

6. Dati di localizzazione
   Inoltre, raccogliamo anche i dati di localizzazione derivati dall'indirizzo IP del tuo dispositivo. A tale scopo viene utilizzato un indirizzo IP anonimo a tre cifre. Questo non può quindi più essere utilizzato per identificare la tua connessione Internet o il tuo dispositivo. Ad ogni dispositivo connesso a Internet deve essere assegnato un numero univoco a più cifre. Questo si chiama indirizzo IP. Questo processo (noto come geolocalizzazione) viene utilizzato da noi e dalla maggior parte degli altri negozi online, ad esempio, per rilevare ordini sospetti e fraudolenti.

   Dati di interesse
   Quando interagisci con il nostro sito web, raccogliamo informazioni che ci dicono a quali contenuti, argomenti, prodotti, tipi di prodotti o marchi sei interessato. Ad esempio, possiamo utilizzare i dati di acquisto, i contenuti della wishlist e la tua età (nella misura in cui tali informazioni sono a nostra disposizione) e i confronti con utenti con caratteristiche simili per determinare a quali categorie di prodotti sei maggiormente interessato. Questo ci permette di mostrarti per primi i prodotti che probabilmente sono più rilevanti per te la prossima volta che accedi al sito.
   A tale scopo, riceviamo anche informazioni e statistiche dai nostri partner pubblicitari esterni su dati demografici (come età, sesso, regione), dati relativi a dispositivi e accessi, nonché sugli interessi dei nostri utenti. Ci assicuriamo che i nostri partner pubblicitari (ad es. Google) forniscano a SVB solo dati aggregati, criptati o anonimi, in modo da non poter assegnare i dati a una persona specifica, in particolare a un utente specifico. Queste informazioni possono aiutarci a comprendere meglio i nostri utenti, ad esempio nel contesto dell'analisi della struttura della clientela e della segmentazione degli utenti.

7. Foto, nome dell'imbarcazione e altre informazioni dal profilo dello skipper Nel tuo account SVB, alla voce "Profilo Skipper", puoi condividere foto e altri contenuti personali con noi o con altri utenti per comunicare o per personalizzare i servizi (ad esempio caricando una foto del profilo).

8. Dati social network – „Social Pugins“
   SVB possiede pagine di profilo (note anche come „fanpages“) su vari social network. Inoltre utilizziamo sul nostro sito web i social plug-in ("plugin") dei social network Youtube, Vimeo, Facebook, Twitter e Pinterest. Con l'aiuto di questi plugin è possibile, ad esempio, condividere contenuti o consigliare prodotti. I plugin sono disattivati su SVB.de secondo gli standard e quindi non inviano dati. È possibile attivare i plugin facendo clic sul pulsante "Attiva Social Media". Naturalmente, i plugin possono essere disattivati con un solo clic. Se questi plugin sono attivati, il tuo browser stabilisce una connessione diretta con i server dei rispettivi social network non appena visiti una pagina del nostro sito. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente dal social network al tuo browser e integrato nella pagina internet. Integrando i plugin, il social network riceve l‘informazione che stai visitando la pagina corrispondente del nostro sito Internet. Se sei connesso al social network, questo può assegnare la visita al tuo account. Quando interagisci con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" di Facebook o facendo un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal tuo browser al

social network e lì memorizzate.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e dell'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei social network, nonché i diritti e le possibilità di impostazione per la protezione della privacy, sono riportati nelle informazioni sulla privacy delle rispettive reti o siti web. Troverai i link qui sotto.

Anche se non sei connesso ai social network, è possibile inviare dati ai social network da siti web con plug-in social attivi. Con un plugin attivo, un cookie viene impostato con un contrassegno ogni volta che viene rivisitato il sito web. Poiché il tuo browser invia ad ogni connessione questo cookie ad un server di rete senza che questo venga richiesto, la rete potrebbe creare un profilo di siti web che l'utente ha visitato appartenenti allo stesso contrassegno. Sarebbe anche possibile assegnare questo contrassegno a una persona in un secondo momento, ad esempio quando ci si connette nuovamente al social network. Se non desideri che i social network raccolgano dati su di te tramite i plug-in attivi, è possibile selezionare la funzione "Blocca cookie di terze parti" nelle impostazioni del browser. In questo caso, il browser non invia cookies di contenuti di altri provider al server. Tuttavia, con questa impostazione, altre funzioni di cross-page, oltre ai plugin, potrebbero non funzionare più.

Sui nostri siti web utilizziamo i plugin dei seguenti social network:
YOUTUBE & VIMEO - Per l'integrazione di video informativi e dei prodotti Per fornirti utili video informativi e sui prodotti sul nostro sito Web, utilizziamo YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA), rappresentato da Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) e VIMEO (Vimeo, Inc. 555 West 18 Street, New York, New York, New York 10011) per l'integrazione dei video. Questi video sono pubblicati con la modalità di privacy avanzata. La semplice visita di una pagina in cui è pubblicato un video non comporta la memorizzazione di dati da parte di Youtube e/o VIMEO. Se fai clic sul video e lo guardi, il tuo indirizzo IP verrà trasmesso a YouTube e / o VIMEO e YouTube/Vimeo saprà che hai visto il video. Se sei connesso a YouTube/Vimeo, queste informazioni saranno associate anche al tuo account utente (puoi evitare questo effettuando il logout prima di visualizzare il video su YouTube).
Non siamo a conoscenza e non abbiamo alcuna influenza sulla possibile raccolta e utilizzo dei tuoi dati da parte di YouTube. Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di YouTube all'indirizzo https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it e l'informativa sulla privacy di Vimeo all'indirizzo https://vimeo.com/privacy. Inoltre, per la gestione generale e la disattivazione dei cookies, si rimanda alla descrizione generale riportata nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Facebook
Utilizziamo i plugin del social network facebook.com, che è gestito da Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Il link all'informativa sulla privacy di Facebook è disponibile all'indirizzo: https://www.facebook.com/policy.php
Utilizziamo anche Facebook Conversion Pixel. Con il consenso dell'utente,

utilizziamo i cosiddetti "Conversion Pixel" di Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook" in breve). Questo ci permette di monitorare il comportamento degli utenti in relazione al nostro sito dopo che un utente ha cliccato su un annuncio Facebook. Ciò ha lo scopo di calcolare il successo degli annunci pubblicitari e di valutarli a fini statistici e di marketing e, se necessario, di ottimizzarli per il futuro. Per noi i dati raccolti non sono personali, ma anonimi – ciò significa che non possiamo assegnarli a una persona specifica. Tuttavia, Facebook memorizza ed elabora i dati, di cui ti informiamo qui sotto in base al nostro livello di conoscenza: in questo modo Facebook può stabilire una connessione con i rispettivi profili utente. Facebook può utilizzare i dati anche per scopi pubblicitari in conformità con la direttiva dei dati di Facebook (disponibile all'indirizzo https://www.facebook.com/policy). Facebook e i suoi partner possono inserire annunci pubblicitari utilizzando queste informazioni su Facebook e al di fuori di questo e i cookies possono essere memorizzati a questo scopo sul computer degli utenti. L'utente acconsente alla procedura sotto descritta:

Dichiarazione: "Sono consapevole dell‘utilizzo del Conversion Pixel di Facebook". Se hai meno di 13 anni, chiedi il permesso al tuo tutore legale. Posso oppormi all'utilizzo in qualsiasi momento con effetto ex nunc disattivando i cookies nelle impostazioni del mio browser.

Twitter
Utilizziamo i plugin del social network Twitter, gestito da Twitter Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA ("Twitter"). Il link alla politica sulla privacy di Twitter è disponibile all'indirizzo: https://twitter.com/it/privacy

Pinterest
Utilizziamo i plugin del social network Pinterest, gestito da Pinterest Inc. 635 High Street, Palo Alto, CA, USA ("Pinterest"). Il link all'informativa sulla privacy di Pinterest è disponibile all'indirizzo: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy

Memorizziamo ed elaboriamo questi dati (ad eccezione dell'indirizzo IP*) nell’amministrazione centrale dei clienti SVB GmbH per la stipulazione e l'elaborazione del contratto e per i nostri scopi pubblicitari. Per la conclusione del contratto sono necessari almeno il tuo nome, cognome e indirizzo per l’identificazione in caso di acquisto nello shop online. Sono necessari inoltre anche il tuo indirizzo e-mail per la conferma d'ordine e per la consegna anche il tuo indirizzo di spedizione e numero di telefono. Senza queste informazioni, i rispettivi contratti non possono essere stipulati.

*L'indirizzo IP sarà utilizzato esclusivamente nella misura necessaria a tutelare gli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a meno che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali della persona interessata, che richiedono la protezione dei dati personali (ad esempio, per intentare azioni legali e indagare su reati).

A quale scopo SVB utilizza i miei dati e su quale base giuridica?

SVB tratta i tuoi dati in conformità con tutte le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Nel fare ciò, osserviamo naturalmente i principi della legge sulla protezione dei dati personali per il trattamento dei dati personali. Pertanto, tratteremo i tuoi dati solo per le finalità indicate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati o dichiarate al momento della raccolta dei dati stessi. Si tratta principalmente dell'elaborazione degli acquisti e della fornitura, della personalizzazione e dell'ulteriore sviluppo, nonché della sicurezza dei nostri servizi.

In questo capitolo ti informiamo anche su quale base giuridica (base di diritto) trattiamo i dati per le singole finalità. A seconda della base giuridica su cui trattiamo i tuoi dati, potresti avere diritto a diritti speciali di protezione dei dati in aggiunta ai tuoi diritti di protezione dei dati già esistenti, come il diritto di accesso. Ad esempio, in alcuni casi avrai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati.

1. Completamento dell'ordine e adempimento del contratto di vendita
   Nome, sesso, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail e numero di telefono:

   - Per stipulare un contratto di vendita valido
   - Per far arrivare il tuo ordine a destinazione: utilizziamo i tuoi dati personali per consegnare il tuo ordine all'indirizzo che desideri. Questa è la parte essenziale del tuo ordine su SVB e serve per l'adempimento del contratto di acquisto.
   - Per ricevere il nostro catalogo SVB per posta su tua personale richiesta.
   - Per poter elaborare resi e richieste di garanzia.
   - Per la fornitura, la personalizzazione e la progettazione del nostro servizio in base alle necessità
   - Per garantire la sicurezza complessiva, l'operatività e la stabilità dei nostri servizi, compresa la difesa contro gli attacchi.
   - Per l‘invio del contratto di vendita sotto forma di una panoramica dell'ordine e di una seconda conferma d'ordine. Il testo del contratto viene salvato da noi.
   - Per l’invio di un codice di tracciamento per E-mail in modo tale da essere sempre aggiornato/a sullo stato del tuo ordine e sulla posizione attuale. Con la conferma della normativa sulla protezione dei dati nel nostro negozio online o con la trasmissione telefonica dell’indirizzo e-mail, acconsenti all'inoltro del tuo indirizzo e-mail al corriere per la tracciabilità della spedizione. Il tuo indirizzo e-mail sarà utilizzato dal servizio postale per offrirti la possibilità di seguire e rintracciare l’ordine e per essere informato sul luogo in cui si trova la merce ordinata e sui tempi di consegna costantemente aggiornati.
   - Per l’invio di offerte da te richieste per E-mail o fax.

- Per l’invio di notizie, annunci, newsletter e altre comunicazioni dirette, nella misura in cui ciò sia parte integrante delle nostre prestazioni contrattuali o dei servizi da te richiesti.
- Per la comunicazione non promozionale o pubblicitaria con te su questioni tecniche, di sicurezza e contrattuali (ad es. avvisi di frode, sospensione dell'account o modifiche contrattuali).
- Inviare un appello annuale per i fondi.

Basi giuridiche:
Quando lo scopo è l'esecuzione di un contratto stipulato con te o la prestazione di un servizio da te richiesto, la base giuridica è l'articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR. In diverso caso, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, comma 1, lettera f del GDPR, in cui i nostri interessi legittimi rientrano nelle finalità summenzionate.

2. Per la personalizzazione dei tuoi acquisti
Elaboriamo i tuoi dati per fornire servizi utili e convenienti che meglio soddisfano le tue esigenze e i tuoi interessi. Poiché lo shop SVB offre migliaia di prodotti e centinaia di marchi, è essenziale che presentiamo i nostri contenuti e le nostre offerte per soddisfare le tue esigenze in modo che tu possa trovare i prodotti che ti interessano veramente. Ciò richiede una valutazione specifica da parte dell‘utente della rilevanza dei prodotti e dei contenuti.

Per la personalizzazione degli acquisti nello shop SVB utilizziamo i dati informatici e di accesso, che raccogliamo per l'analisi di utilizzo. Utilizziamo anche i dati relativi ai dispositivi e agli accessi che riceviamo dai partner pubblicitari quando visiti lo SVB Shop. Se hai effettuato l'accesso al tuo conto cliente durante la visita nel negozio SVB, utilizziamo anche i dati del profilo, i dati di interesse e i dati di acquisto per la personalizzazione degli acquisti. Ci riferiamo a questa forma di personalizzazione degli acquisti come ottimizzazione onsite. Solo con questa personalizzazione degli acquisti possiamo presentarti i risultati di ricerca, suggerimenti sui prodotti, consigli e altri contenuti che corrispondono ai tuoi interessi reali. Senza questa personalizzazione degli acquisti, che oggi viene effettuata normalmente da molti altri negozi online, la ricerca dei prodotti di tuo interesse sarebbe più impegnativa, più noiosa e i vantaggi della nostra offerta per te sarebbero minori. Naturalmente hai accesso a tutti i contenuti nonostante la personalizzazione degli acquisti. La personalizzazione dello shopping, tuttavia, ti permette di vedere prima i contenuti che ti interessano di più.

Sul nostro sito web ti diamo anche la possibilità di personalizzare i prodotti inviando file immagine tramite una funzione upload. L'immagine inviata viene utilizzata come template per la personalizzazione del prodotto selezionato.
Utilizzando il modulo di caricamento sul sito web, puoi inviarci uno o più file immagine direttamente dalla memoria del dispositivo utilizzato mediante una trasmissione automatizzata e criptata dei dati. Successivamente raccogliamo, memorizziamo e utilizziamo i file ricevuti esclusivamente per la produzione del prodotto personalizzato, come stabilito nella descrizione del rispettivo servizio sul

nostro sito web. I file non vengono trasmessi a terzi. Se i file trasferiti o i modelli digitali contengono dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), il trattamento di cui sopra avrà come unico scopo l'evasione del tuo ordine online.
È possibile, inoltre, caricare le foto dei prodotti tramite la nostra funzione di recensione.

Pubblicando contenuti come immagini e foto sul nostro sito, l'utente ci concede una licenza non esclusiva, mondiale, esente da diritti d'autore, irrevocabile, sublicenziabile e permanente per l'uso, la visualizzazione, l'editing, la modifica, la riproduzione, la distribuzione e l'archiviazione di tali contenuti e per la realizzazione di elaborati da essi derivati. L'utente accetta di non rivendicare alcun diritto morale o della persona nei nostri confronti per l'uso dei contenuti. Nel caso in cui i contenuti contengano dati personali, l'utente riconosce anche il nostro legittimo interesse a utilizzarli in conformità con lo scopo di tale licenza.

Basi giuridiche:
La base giuridica per l'elaborazione dei tuoi dati per la personalizzazione degli acquisti nell'ambito dei servizi personalizzati è l'articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR. La base giuridica per l'elaborazione dei tuoi dati nell'ambito dell'ottimizzazione in loco è l'articolo 6 comma 1 lettera f del GDPR, in cui i nostri interessi legittimi risiedono nelle finalità summenzionate.

3. Prevenzione delle frodi e valutazione del credito
   Prevenzione delle frodi
   Al fine di contrastare il rischio di violazioni della sicurezza dei dati, i dati degli utenti dei nostri servizi sono trasmessi in forma criptata. Questo vale sia per l'ordine che per la registrazione sul conto cliente. A tale scopo utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer). Attraverso la crittografia i dati non possono essere visualizzati da terzi. Per proteggerci ulteriormente da attacchi esterni, utilizziamo speciali tecnologie di sicurezza che monitorano continuamente i nostri sistemi e rilevano e visualizzano immediatamente eventuali anomalie. Inoltre, proteggiamo i nostri sistemi contro la perdita, la distruzione, l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la distribuzione dei dati dei clienti da parte di persone non autorizzate attraverso misure tecniche e organizzative. In questo modo vogliamo mantenere il più basso possibile il rischio di accesso non autorizzato; dopo tutto, la protezione dei tuoi dati è la nostra priorità assoluta. Tuttavia, come altre aziende, non possiamo garantire una protezione assoluta.

   Utilizziamo anche procedure tecniche e manuali di prevenzione delle frodi per proteggere noi stessi e i nostri utenti dall'uso improprio dei tuoi dati, in particolare attraverso ordini fraudolenti. A tale scopo, i dati del dispositivo e i dati di accesso (inclusi indirizzo IP, identificatori, comportamento d'uso), i dati di acquisto e di pagamento (inclusi indirizzo e altri dati di solvibilità di agenzie di credito esterne), nonché la cronologia delle modifiche dei dati del profilo vengono combinati e valutati con uno pseudonimo al momento dell'ordine. Il record di dati viene anche confrontato con le tue abitudini d'uso e ordini precedenti. Inoltre, viene anche effettuato un confronto con i dati generali del numero totale di ordini effettuati presso SVB per i quali sono stati commessi atti fraudolenti o per i quali esiste un sospetto in tal senso.

Lo scopo di questo confronto è quello di identificare i modelli di frode e di prevenire le frodi e i furti di identità confrontando i modelli.
Dopo la registrazione del conto cliente, trasferiamo eventualmente il tuo nome e indirizzo ad agenzie di credito esterne. Questo serve a garantire che tu sia effettivamente registrato o raggiungibile agli indirizzi forniti.
Se il nostro sistema di sicurezza sospetta un tentativo di frode, il processo viene controllato manualmente. Tenendo conto del rischio di frode, vengono adottate misure preventive adeguate (ad es. blocco temporaneo del conto cliente o limitazione delle modalità di pagamento offerte).

Basi giuridiche:
Quando il trattamento dei tuoi dati per prevenire le frodi avviene a tuo carico, la base giuridica è l'articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR. Inoltre, questo trattamento dei tuoi dati si basa sull'articolo 6 comma 1 lettera f del GDPR, sulla base del nostro e di altri interessi legittimi degli utenti per l'individuazione e la prevenzione di frodi e l'investigazione di reati.

Valutazione del credito
Possiamo effettuare un controllo del credito per consentire la consegna immediata dei prodotti ordinati prima della ricezione del pagamento. Il risultato del controllo automatico del credito può portare al fatto che i singoli metodi di pagamento (ad es. l'acquisto su fattura) non ti vengano offerti. Trasmettiamo il tuo nome, indirizzo e data di nascita al seguente fornitore di servizi, dal quale otteniamo informazioni rilevanti per la tua solvibilità in merito al tuo precedente comportamento di pagamento e informazioni per valutare il rischio di mancato pagamento sulla base di procedure matematico-statistiche utilizzando dati di indirizzo (scoring) e dati per verificare il tuo indirizzo (controllo della consegna):

SCHUFA
65203 Wiesbaden
e/o
CEG Creditreform Consumer GmbH
Hellersbergstr.11
41460 Neuss

Basi giuridiche:
La base giuridica per la valutazione del credito di cui sopra è l'articolo 6, comma 1, lettera b del GDPR, in quanto necessaria per l'attuazione delle misure precontrattuali necessarie. Inoltre, il trattamento dei tuoi dati si basa sull'articolo 6 comma 1 lettera f del GDPR, in base all‘interesse nostro e di altri utenti, al fine di evitare ritardi nei pagamenti, individuare e prevenire le frodi e indagare sui reati penali.

4. Invio di newsletter via e-mail per scopi pubblicitari con informazioni sui nuovi prodotti e servizi di SVB, se ci dai il tuo consenso sulla base di un consenso separato, la "procedura double opt-in". Per l'invio di newsletter ed e-mail informative ci avvaliamo del servizio e-mail di SendGrid (SendGrid Inc. 1801 California, Street, Suite 500, Denver, Colorado 80202, USA). Utilizziamo i tuoi dati esclusivamente per scopi pubblicitari di SVB GmbH. Desideriamo informarti su nuovi prodotti, sui nostri servizi

e su eventi interessanti. Pertanto, utilizziamo i tuoi dati anche per consigliare alcuni prodotti, servizi o eventi che potrebbero essere di tuo interesse oltre ai tuoi acquisti. L'analisi della cronistoria degli acquisti e l'invio di pubblicità adeguata per posta o e-mail ai nostri clienti registrati avviene sulla base dei tuoi interessi legittimi ed esclusivamente per prodotti e servizi di SVB GmbH. L'invio per e-mail avviene solo con il tuo consenso, che puoi revocare in qualsiasi momento con effetto ex nunc:

E-Mail: privacy@svb.de / Tel.: +49 421 57 29 0 550

Base giuridica:
Quando il trattamento dei dati per le finalità sopra descritte viene effettuato con il tuo consenso, la base giuridica è l'articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR (consenso).

5. Utilizzo di cookies per elaborazione del tuo carrello SVB / lista dei desideri SVB e la visualizzazione di prodotti che possono essere di tuo interesse
Utilizziamo i "cookies" per facilitare l'uso del nostro sito web e per migliorare e personalizzare la tua esperienza di acquisto. I cookies sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati dal tuo browser sul disco rigido del tuo computer e sono utili per l'uso del nostro sito web. Utilizziamo i cookies per capire meglio come viene utilizzato il nostro sito web e per migliorare la navigazione. I cookies ci permettono inoltre di riconoscere se hai già visitato il nostro sito web o se sei un nuovo visitatore. I cookies che utilizziamo non memorizzano i tuoi dati personali. Se non desideri ricevere i cookies, ti preghiamo di impostare il tuo browser Internet di conseguenza.
I cookies utilizzati dai nostri siti web possono provenire da SVB o da partner pubblicitari esterni. Se desideri accettare solo i cookies SVB e non i cookies dei nostri inserzionisti, è possibile impostare il browser di conseguenza (ad esempio, "Blocca i cookies di terze parti"). In generale, la funzione di aiuto nella barra del menu del tuo browser web ti dirà come rifiutare nuovi cookies e come disattivare i cookies già ricevuti. Coi computer condivisi che sono impostati per accettare i cookies e i cookies flash, ti consigliamo di uscire dal sistema dopo aver finito di visitare i nostri siti web.

Per i nostri servizi vengono utilizzate tre categorie di cookies:

Cookies necessari: Questi cookie sono necessari per una navigazione e un funzionamento ottimali del sito web. Ad esempio, questi cookie modificano la funzione carrello di modo che la merce rimanga memorizzata nel carrello mentre continui a fare acquisti. I cookies necessari vengono utilizzati anche per salvare alcune voci e impostazioni effettuate in modo da non doverle ripetere continuamente e per adattare il contenuto di SVB ai propri interessi individuali. Il sito web non può essere utilizzato senza cookies, o solo in misura limitata.

Cookies statistici: questi cookie registrano i dispositivi e i dati di accesso al fine di analizzare l'utilizzo dei nostri siti web, ad esempio quali aree del sito web vengono utilizzate e come (il cosiddetto comportamento di navigazione), la velocità di caricamento dei contenuti e l'eventuale presenza di errori. Questi cookie contengono solo informazioni anonime o pseudonimi e vengono utilizzati solo per migliorare il nostro sito web e scoprire gli interessi dei nostri utenti, nonché per misurare

l'efficacia della nostra pubblicità. I cookies statistici possono essere bloccati senza compromettere la navigazione e il funzionamento del sito web.

Marketing Cookies ("Tracking Cookies"): Questi cookie contengono identificatori e raccolgono informazioni sui dispositivi e sugli accessi al fine di personalizzare la pubblicità del nostro sito per soddisfare gli interessi individuali. I nostri partner pubblicitari che gestiscono reti pubblicitarie online raccolgono anche i dati relativi ai dispositivi e agli accessi ai nostri siti web. Questo ci permette di visualizzare pubblicità personalizzate che corrispondono ai tuoi interessi (retargeting) su altri siti web e in app di altri fornitori. I cookie di marketing possono essere bloccati senza compromettere la navigazione e il funzionamento del sito web. In questo caso, tuttavia, la personalizzazione degli acquisti potrebbe non essere possibile.

6. Google Remarketing
   Inserimento della pubblicità SVB durante la navigazione per mostrarti i prodotti nuovi e quelli che già conosci con l'aiuto di Google Remarketing. Utilizziamo la tecnologia Remarketing di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Così, se hai già visitato il nostro sito web e i nostri servizi online e sei interessato all'offerta, puoi essere indirizzato nuovamente tramite pubblicità mirata sulle pagine di Google Partner Network. L'inserimento dell'annuncio avviene anche attraverso l'utilizzo di cookies. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente. Questi possono essere utilizzati per analizzare il comportamento degli utenti durante la visita del sito web, per consigli mirati sui prodotti e pubblicità basata sugli interessi.

   Se non desideri ricevere pubblicità sulla base dei tuoi interessi, puoi disattivare l'utilizzo dei cookies per questi scopi da parte di Google andando alla pagina https://www.google.com/settings/ads/onweb

7. Google Analytics
   Per migliorare costantemente il nostro sito web e quindi la tua esperienza d'acquisto. Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul tuo computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente - ad esempio: tipo/versione di browser, sistema operativo, URL di riferimento (pagina visitata precedentemente), host name del computer di accesso (indirizzo IP), ora della richiesta del server - vengono trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzati. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics rimane separato dagli altri dati di Google. Su questo sito abbiamo anche ampliato Google Analytics al codice "anonymizeIP". Questo garantisce che il tuo indirizzo IP rimanga nascosto in modo che tutti i dati siano raccolti in modo anonimo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA.

   Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il tuo utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire al suo gestore ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito web e di

Internet. È possibile bloccare i cookies selezionando le impostazioni appropriate sul browser. Tuttavia ti preghiamo di notare che se esegui questa operazione potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questo sito web.

Puoi inoltre impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookies e relativi al tuo utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) e di elaborarli attraverso Google scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it. In alternativa al componente aggiuntivo per browser, in particolare per i browser su dispositivi mobili, è possibile impedire a Google Analytics di raccogliere dati facendo clic su questo link. Un cookie Opt-Out di disabilitazione viene impostato per impedire la futura raccolta dei dati quando visiti questo sito web. Questo cookie Opt-Out è valido solo in questo browser e solo per il nostro sito web ed è memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i cookies in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie Opt-Out. Per informazioni sull'impostazione del cookie di disabilitazione puoi consultare:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=en#disable].

Utilizziamo Google Analytics per analizzare i dati dei cookies in DoubleClick e di AdWords a fini statistici. Se non desideri questo, è possibile la disabilitazione utilizzando il manager delle preferenze delle visualizzazioni (http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=it).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Analytics sono disponibili nella Guida di Google Analytics (https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it).

8. Matomo
   Utilizzando Matomo, perseguiamo l'obiettivo di migliorare continuamente la semplicità d'uso del nostro sito web e di offrirti un'esperienza d'uso ottimale.

   Questo sito web utilizza Matomo (InnoCraft, 7 Waterloo Quay PO625, 6140, Wellington, Nuova Zelanda). L'utilizzo avviene sulla base dell'art. 6(1), in particolare delle lettere a), b) e f) del GDPR, dei principi generali dell'art. 5(1) del GDPR e dei requisiti specifici dell'art. 25(2) del GDPR. Matomo memorizza i dati in Europa e utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo e che ci permettono di analizzare l'utilizzo del sito web e le visite ricorrenti.

   Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente sono le seguenti: nome host anonimo del computer di accesso (indirizzo IP mascherato, gli ultimi 2 byte vengono rimossi), data e ora della richiesta, ID utente opzionale, titolo della pagina a cui si è fatto accesso (page title), URL della pagina a cui si è fatto accesso (page URL), pagina a cui si è fatto accesso prima della pagina corrente (referrer URL), risoluzione dello schermo utilizzata, fuso orario dell'utente locale, file cliccati e scaricati (download), link cliccati a domini esterni (outlink), velocità della pagina (tempo necessario al server web per generare le pagine e poi scaricate dall'utente), posizione pseudo-anonimizzata dell'utente: paese, regione, città,

latitudine e longitudine approssimative (geolocalizzazione a bassa precisione), lingua principale del browser utilizzato (accept-language header), user agent del browser utilizzato (user-agent header) e vengono trasmessi e archiviati su un server Matomo in Europa, in Germania e Irlanda.

Inoltre, questo sito web utilizza le funzioni di Matomo Heatmap e Session Recording. Il servizio heatmap di Matomo fornisce informazioni sulle aree, sui movimenti del mouse e sui numeri di click. La funzione di registrazione delle sessioni di Matomo documenta le sessioni degli utenti individualmente. SVB ha la possibilità di riprodurre una sessione registrata e quindi di valutare l'utilizzo del sito web. Non vengono registrati i dati inseriti nei moduli e i dati inseriti non sono visibili in nessun momento.

9. OTRS
   Per l'elaborazione delle richieste dei clienti utilizziamo il sistema di ticket e-mail di OTRS AG, Zimmersmühlenweg 11, 61440 Oberursel, Germania ("OTRS"). Se un utente del nostro sito web invia una richiesta di contatto via e-mail, questa sarà memorizzata e gestita nel sistema di ticket per consentirne l'elaborazione cronologica e migliorare il servizio di assistenza.

   Tramite il numero di ticket assegnato, l'utente può vedere in qualsiasi momento lo stato attuale dell'elaborazione della sua richiesta. Al fine esclusivo dell'organizzazione delle richieste di informazioni e della loro elaborazione, saranno raccolti i dati personali indicati nella richiesta di informazioni, ma in ogni caso cognome, nome e indirizzo e-mail, saranno poi trasmessi a OTRS, memorizzati e visualizzati.

   Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione ordini con OTRS, con il quale OTRS si impegna a proteggere i dati dei nostri clienti e a non trasmetterli a terzi. I tuoi dati saranno eliminati una volta elaborata la tua richiesta, ovvero se le circostanze suggeriscono che la questione è stata risolta in modo definitivo e a condizione che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge.

   Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati di OTRS, consulta la relativa pagina sulla pagina dedicata alla https://otrs.com/gdpr/ (GDPR) di OTRS.

10. Prevenire e individuare le frodi
    Con il consenso della dichiarazione sulla protezione dei dati nel nostro shop online o la comunicazione telefonica del tuo indirizzo e-mail, acconsenti alla raccolta, all'elaborazione e all'utilizzo dei tuoi dati personali di seguito menzionati allo scopo di individuare e prevenire frodi tramite il Profile Tracking. I casi di frode vanno a scapito di tutti e, al fine di prevenirli, cercheremo di identificarli e successivamente di gestirli. Per una buona riuscita, raccogliamo e memorizziamo i dati quando visiti il nostro negozio online. Si tratta di:

    Dati che raccogliamo sul tuo computer utilizzando il protocollo http, come i cookies memorizzati sul tuo dispositivo. In questo modo abbiamo la possibilità di riconoscere i tuoi dispositivi usati durante altre visite al nostro negozio online. In questo caso, verifichiamo automaticamente se vi sono indicazioni di uso improprio del nostro

negozio online.

In caso di sospetto di frode, un collaboratore del nostro negozio online verifica la valutazione e gli indizi sottostanti. In caso di rifiuto di un contratto, sarai informato/a e, su richiesta, riceverai le motivazioni essenziali della decisione. In particolare, il tuo consenso include la possibilità di essere riconosciuto/a in caso di ulteriori visite al nostro negozio online, al fine di verificare automaticamente se vi sono probabilità di un uso improprio del nostro negozio online. I dati del profilo online vengono utilizzati solo da SVB per identificare e prevenire frodi (prevenzione delle frodi).

Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro.

E-Mail: privacy@svb.de / Tel.: 0421-57290550

Queste informazioni sono necessarie per motivi di sicurezza. In caso di revoca, non è più possibile utilizzare ulteriormente il nostro negozio online.

Destinatario dei dati personali

SVB non vende i tuoi dati a terzi, che si tratti di dati personali o di altri dati. Di noi ti puoi fidare. Tuttavia, secondo i nostri poteri legali, dobbiamo trasmettere i tuoi dati ai seguenti tipi di aziende, in modo da essere in grado di fornirti servizi importanti e di adempiere al nostro contratto di vendita:

- Aziende responsabili della sicurezza dei tuoi acquisti e dell’ordine del catalogo, come ad esempio fornitori di servizi di invio pacchi e spedizioni, spedizionieri, dialogue marketing/letter shop
- Fornitori di servizi di pagamento che elaborano il pagamento e il rimborso del tuo ordine, se applicabile
- Fornitore di servizi IT nell'ambito della manutenzione e del software dei nostri sistemi IT
- Informazioni di credito/fornitori di servizi di controllo del credito, società di recupero crediti, autorità inquirenti e istituti per la valutazione del credito e la prevenzione delle frodi
- Eliminazione accurata dei dati dopo un certo periodo di tempo stabilito per legge: ditta di smaltimento file e supporti dati

I dati così trasmessi possono essere utilizzati solo dal destinatario per l'adempimento della sua funzione. Qualsiasi altro uso delle informazioni non è consentito.

Durata della memorizzazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati per tutto il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati creati: fino a quando disponi di un account presso di noi o per tutto il tempo in cui abbiamo bisogno delle informazioni per fornirti servizi o (se sei in contatto con il nostro servizio clienti) solo fino a quando i rapporti relativi al supporto saranno necessari.

Se è necessario o richiesto conformarsi a requisiti legali (ad es. conservazione dei dati), fiscali e normativi, risoluzione delle controversie, prevenzione delle frodi e degli abusi, potremmo memorizzare alcune delle tue informazioni, anche se hai chiuso il tuo account o non è più necessario fornirti dei servizi.

Il periodo di conservazione per determinati dati che vengono elaborati per l'elaborazione dei contratti di acquisto e per i quali esiste un periodo di conservazione fiscale (dati di supporto) è di almeno 10 anni. Durante questo periodo l'elaborazione dei dati è limitata. L'obbligo di detenzione decorre dalla fine dell'anno civile in cui è stata presentata l'offerta o è stato eseguito il contratto.

I tuoi diritti / diritti dell’interessato

PDF per posta o fax

In relazione ai tuoi dati personali presso SVB, hai i seguenti diritti:

Revoca del consenso al trattamento dei dati personali per fini commerciali

È possibile revocare in qualsiasi momento l'utilizzo dei tuoi dati per scopi pubblicitari senza incorrere in costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. Per questo sono disponibili i seguenti contatti.

Revoca del consenso

Puoi revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Si prega di notare, tuttavia, che questo potrebbe richiedere il reinserimento dei dati prima di effettuare un nuovo acquisto.

In relazione ai tuoi dati personali, hai i seguenti diritti:

- Diritto d’informazione
- **Diritto di rettifica/correzione** Puoi visualizzare, controllare e modificare i tuoi dati personali accedendo al tuo account "il mio conto". Ti preghiamo di aggiornare immediatamente i dati personali se sono stati modificati o non sono corretti.
- Cancellazione o limitazione del trattamento
- Opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati

- Diritto di ricorso contro le autorità di regolamentazione

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali. In caso di opposizione, i dati personali non verranno più trattati, salvo che dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Ciò vale anche per il profiling basato su queste disposizioni. Il tuo diritto legale all'informazione, alla correzione o alla cancellazione dei tuoi dati personali rimane inalterato. Contattaci utilizzando le opzioni di contatto riportate di seguito se desideri visualizzare i tuoi dati personali e conoscere gli eventuali costi che potrebbero essere applicati in conformità con la legge applicabile. Se eserciti il diritto legale all'informazione, alla correzione o alla cancellazione dei tuoi dati personali, in determinate circostanze e in conformità con la legge applicabile, possiamo rifiutare tali informazioni o rifiutarci di correggere o eliminare i dati personali. Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di rivolgerti al nostro responsabile della protezione dei dati:

E-Mail: privacy@svb.de / Tel.: 0421-57290550

Tratteremo le tue richieste immediatamente e gratuitamente in conformità con i requisiti di legge e ti informeremo delle misure che abbiamo adottato.

Questioni legali e reclami

Ci riserviamo il diritto di ricorrere a società esterne / studi legali per la liquidazione di sinistri (danni di trasporto) e per questioni legali. In questo contesto, lo scambio di dati per l'elaborazione del rispettivo caso avviene in conformità con le disposizioni giuridiche applicabili.

Aggiornamenti e modifiche

La dichiarazione sulla protezione dei dati deve essere adattata di tanto in tanto alle circostanze reali e alla situazione giuridica. Ti informeremo via e-mail (se abbiamo il tuo indirizzo e-mail) di eventuali modifiche o aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy.

Stato: 22.05.2023